



HOPE

HACEMOS QUE TODO
VUELVA A EMPEZAR

QUIENES SOMOS

HOPE nace en octubre 2013 como una empresa especialista en la gestión y manejo integrado de residuos sólidos.

Apoyamos a personas, comunidades, organizaciones y empresas e instituciones públicas a reducir la generación de basura y disponer en forma responsable y segura sus residuos.



Nuestros pilares:
El trabajo colaborativo.
El respeto a las personas, su dignidad y cultura.
Cumplimiento normativo
Economía circular y comercio justo
La protección del medio ambiente y de los servicios ecosistémicos de las áreas naturales.

QUÉ HACEMOS



HACEMOS QUE TODO
VUELVA A EMPEZAR

Diseño e implementación infraestructura, equipamiento y recursos humanos para la operación y funcionamiento de planes de manejo de residuos.

Acompañamiento y asesoría en cumplimiento normativo sanitaria, Ley REP y declaraciones ventanilla única RETC. Certificados de gestión, reportes, registros de respaldo y control documental.

Capacitaciones, charlas y talleres en jerarquía de manejo de residuos, reutilización, reciclaje, compostaje, economía circular, huella de carbono y otras temáticas ambientales.



Administración y operación de puntos limpios municipales y patios de residuos en empresas.

Recogida diferenciada de residuos reciclables, compostables, escombros, RAEE, RESPEL y basura general en vehículos autorizados.



Recepción, clasificación y procesamiento de materiales para su valorización y entrega a empresas recuperadoras autorizadas en Planta HOPE Recoleta, IRAR autorizado.

ACOMPañAMIENTO CUMPLIMIENTO AMBIENTAL SANITARIO

Ventana Única RETC y sistemas sectoriales.

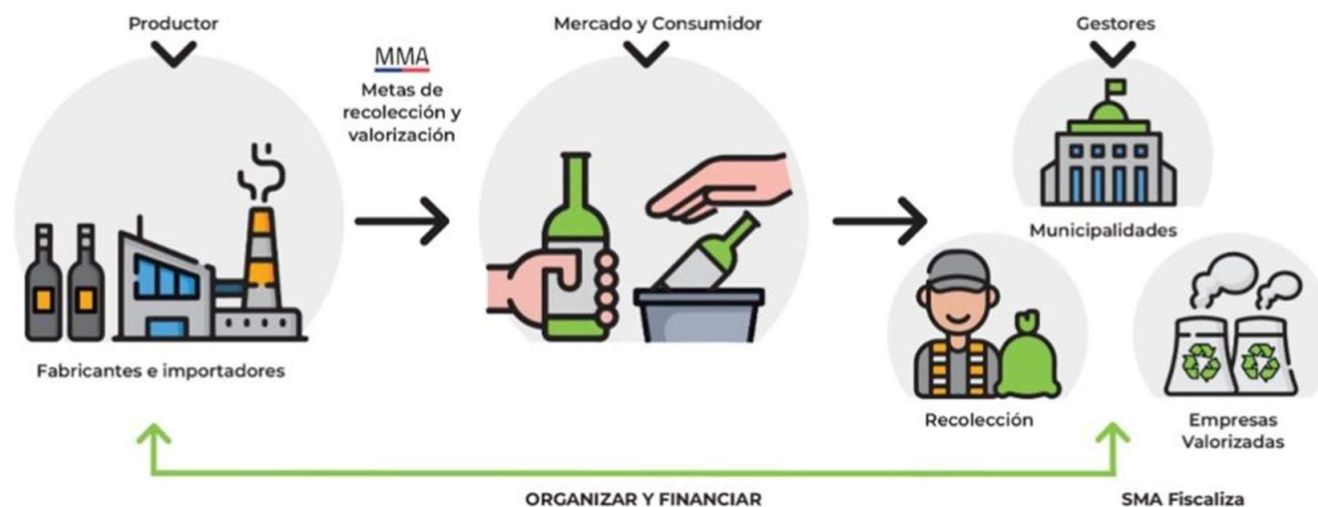
En HOPE ofrecemos un servicio de **acompañamiento y asesoría permanente** en ventanilla única RETC y sistemas sectoriales.

- ✓ Administración y habilitación de plataforma RETC
- ✓ Normalización de declaraciones vigentes y reportes ambientales.
- ✓ Sistema de desempeño ambiental y declaración jurada anual.
- ✓ Declaración de emisiones de fuentes fijas, generación de registros y formulación de declaraciones mensuales y/o anuales asociadas a residuos.
- ✓ Acompañamiento registros Huella Chile.



ACOMPañAMIENTO
CUMPLIMIENTO
Ley 20.920,
Marco para
gestión de
residuos, la
responsabilidad
extendida al
productor y
fomento al
reciclaje.
LEY REP

Te asesoramos en el cumplimiento de Ley REP, tanto para sus reglamentos específicos para productos prioritarios y el monitoring de consumidor industrial.



- ✓ Sistematización de datos y registros requeridos para declaración mensual y anual.
- ✓ Normalización de cumplimiento de metas de recolección e integración a sistemas de gestión.
- ✓ Apoyo especializado en actividades asociadas a Ley REP para consulta permanente.



COMPROBANTE REGISTRO VENTANILLA ÚNICA

VENTANILLA ÚNICA
RETC - DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Se informa con fecha 10/07/2025, que el establecimiento detallado a continuación, se encuentra **ACTIVO** en el Sistema Ventanilla Única del Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes.

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

RUT EMPRESA: 76.351.968-6
NOMBRE EMPRESA: HOPE SPA
NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Planta HOPE Recoleta
ID ESTABLECIMIENTO: 5486349
DIRECCIÓN: Duque de Kent 0298
COMUNA: Recoleta
REGIÓN: Metropolitana de Santiago
ENCARGADO DEL ESTABLECIMIENTO: Hernán Andrés Inssen Moya

SISTEMAS SECTORIALES ASOCIADOS Y ROLES ACTIVOS

- SINADER TRAZABILIDAD - Generador Industrial
- DESEMPEÑO AMBIENTAL EMPRESARIAL - Declarante
- DECLARACIÓN JURADA ANUAL - Declarante
- REP - Gestor de Residuos
- SINADER TRAZABILIDAD - Instalación de Recepción y Almacenamiento de Residuos
- HuellaChile - Declarante

Atentamente,

Sistema Ventanilla Única del RETC
Ministerio del Medio Ambiente



RESOLUCIÓN N° : 2313295055

FECHA : 09/01/2024

VISTOS la solicitud N° 2313295055 de fecha 10.10.2023, presentada ante esta Seremi de Salud por HOPE SPA, RUT 76.351.968-6, representado por D. HERNÁN ANDRÉS INSSEN MOYA, Cédula de identidad 13.478.851-, ambos domiciliados en DUQUE DE KENT N° 0298, comuna RECOLETA, por la cual solicita autorización sanitaria para la actividad de INSTALACIÓN DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS, provenientes de terceros.

RESOLUCIÓN

GOBIERNO DE CHILE

1.- AUTORIZÁSE a HOPE SPA, ya individualizada, la INSTALACIÓN DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS generados por terceros, en el establecimiento ubicado en DUQUE DE KENT N° 0298, comuna RECOLETA.

2.- DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD. Los residuos serán almacenados en forma segregada y considerando: la recepción, clasificación, consolidación y almacenamiento temporal de residuos valorizables no peligrosos, provenientes de industrias, comercio, campañas de reciclaje, puntos limpios o puntos verdes.

2.1 Residuos reciclables, los cuales serán manejados y segregados según categoría, como: papel, cartón, cartón para líquidos, plásticos, vidrio, metales, madera, textiles,

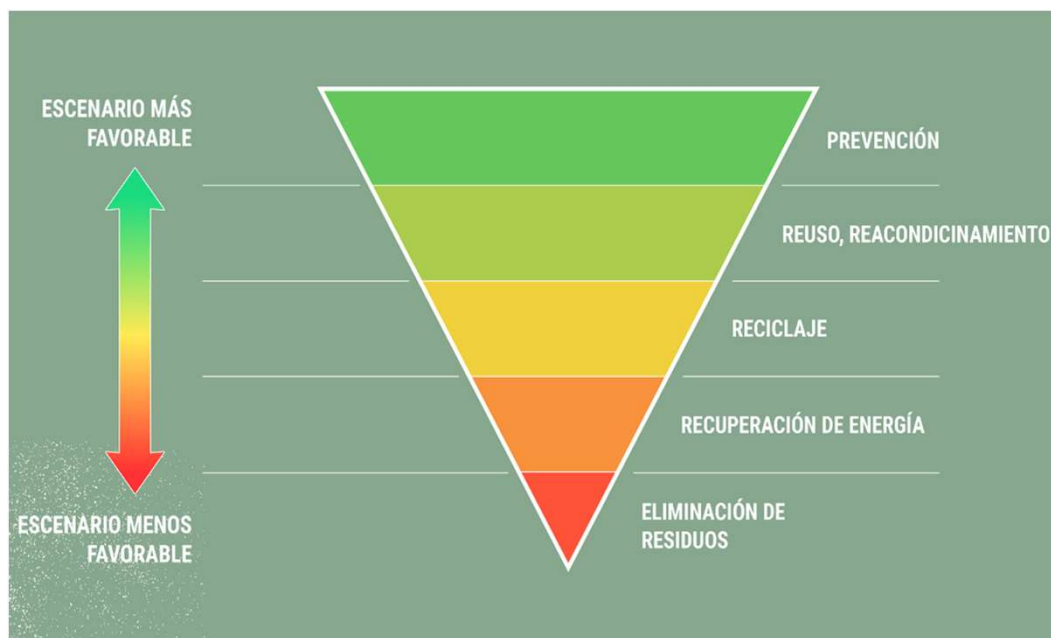
2.2 Residuos de electrónicos, sin actividades de desarme, como: artefactos y equipos eléctricos, electrónicos y electrodomésticos menores generados en domicilios, comunidades y oficinas, tales como: secadores de pelo, planchas, jugueras, hervidores, cables, teléfonos fijos, centrales telefónicas, aspiradoras, lavadoras, microondas, ventiladores, estufas eléctricas, tostadores, freidoras, radios, teclados, mouse, CPU, PLC, pantallas planas, alargadores, estructuras de luminarias, lámparas, impresoras y fotocopiadoras (sin tintas, ni tóner) y termos.

2.3 Residuos de aceite de cocina usado.

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE PLAN DE MANEJO DE RESIDUO

Apoyo profesional bajo el modelo de jerarquía de manejo integrado de residuos orientado a reducir la basura generada por las actividades cotidianas de la institución, fomentar la reutilización y aprovechamiento de materiales reciclables, compostables y disposición final en lugares autorizados.

Considera aspectos como estudio de caracterización de residuos, inventario de equipamiento y RRHH, ajuste de procedimientos operacionales, presupuesto actual y proyectado, capacitaciones, definición de metas de corto, mediano y largo plazo.



JERARQUÍA MANEJO INTEGRADO DE RESIDUOS



DISEÑO

- Diagnóstico general, caracterización estado del arte, flujo de procesos, cultura de la basura.
- Identificación de brechas, palancas de valor, matriz de esfuerzo.
- Objetivos en el corto, mediano y largo plazo.

IMPLEMENTACIÓN

- Equipamiento contenedores, tolvas, bodegas.
- Recursos humanos operación, supervisión y administración.
- Capacitación a colaboradores.
- Ajuste y actualización procedimientos.



OPERACIÓN

- Recogida diferenciada y programada de residuos.
- Reclasificación y procesamiento de residuos valorizables.
- Disposición valorizables en empresas recuperadoras o destino final.



REPORTABILIDAD

- Difusión interna resultados.
- Reportabilidad y trazabilidad.
- Declaraciones RETC, SINADER y Ley REP.

SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTÍNUA

An aerial photograph of a city, likely New York City, showing a dense urban landscape with a prominent skyscraper (Empire State Building) and a large mountain range in the background. The image is in black and white.

REPORTE GESTIÓN DE RESIDUOS

CLIENTE: Edificio CV Galeria
PERÍODO: Mayo 2025

Se ha evitado la tala de 162,3 árboles adultos.

Se ha evitado emitir a la atmósfera 41.246 kilos de CO2.

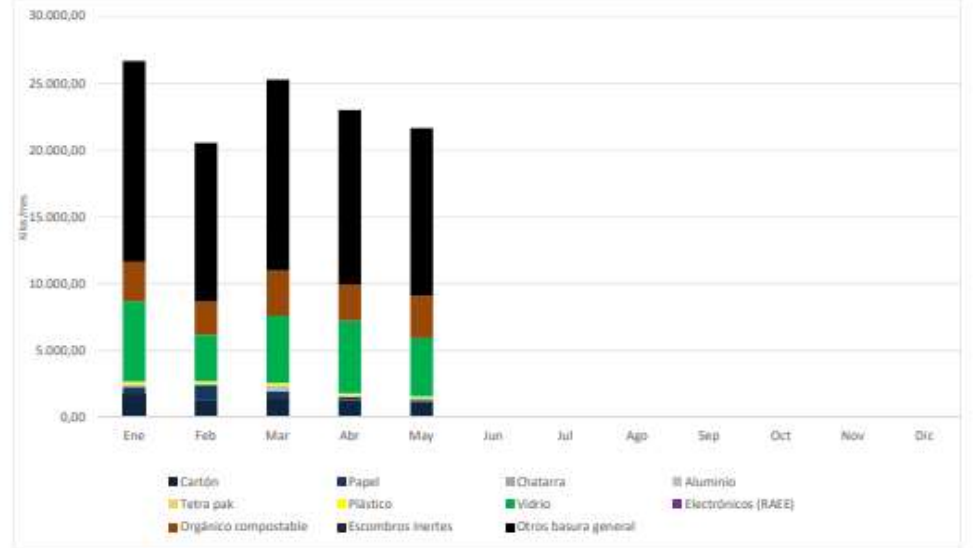
Se ha evitado el consumo de 2.608.833 litros de agua.

Se ha evitado enviar a relleno sanitario	4,57	camiones de basura municipal.
--	------	-------------------------------

Se ha evitado el consumo de 84.164 Kw de energía.

Se han reciclado el equivalente a	145.620 botellas de vidrio 330 cc.
-----------------------------------	------------------------------------

Total acumulado residuos gestionados	116.995 kilos.
--------------------------------------	----------------



Materiales (Kilos)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		Total Kilos Año	Promedio Mes	Distr % Kilos
Cartón	1.690,00	1.254,00	1.383,00	1.309,00	1.145,00									6.781,00	1.356,20	5,80%
Papel	593,00	1.187,00	594,70	217,00	181,00									2.772,70	554,54	2,37%
Chatarra	20,00	8,00	10,00	23,00	8,00									69,00	13,80	0,06%
Aluminio	146,00	67,50	417,20	93,00	104,00									827,70	165,54	0,71%
Tetra pak	26,00	17,10	11,00	28,70	21,10									103,90	20,78	0,09%
Plástico	206,00	175,00	166,00	137,00	125,00									809,00	161,80	0,69%
Vidrio	5.994,00	3.470,00	5.020,00	5.426,00	4.360,00									24.270,00	4.854,00	20,74%
Electronicos (RAEE)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									0,00	0,00	0,00%
Orgánico compostable	2.970,00	2.470,00	3.360,00	2.720,00	3.150,00									14.670,00	2.934,00	12,54%
Escombros Inertes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									0,00	0,00	0,00%
Otros basura general	14.993,00	11.864,00	14.282,00	13.025,00	12.528,00									66.692,00	13.338,40	57,00%
Total Kilos	26.038,00	20.512,60	25.243,90	22.978,70	21.622,10									116.995,30	23.399,06	100,00%

[illegible]

**“.... LA CIUDAD MÁS LIMPIA
NO ES LA QUE SE BARRE MÁS SEGUIDO,
SINO LA QUE SE ENSUCIA MENOS”**

Mario Moreno Cantinflas
Película El Barrendero - 1982



HACEMOS QUE TODO
VUELVA A EMPEZAR

CONVERSEMOS

Hernan Inssen Moya
hernan.inssen@hopechile.cl
+56 9 9309 7608