



HOPE

HACEMOS QUE TODO
VUELVA A EMPEZAR

QUIENES SOMOS

HOPE nace en octubre 2013 como una empresa especialista en la gestión y manejo integrado de residuos sólidos.

Apoyamos a personas, comunidades, organizaciones y empresas e instituciones públicas a reducir la generación de basura y disponer en forma responsable y segura sus residuos.



Nuestros pilares:

- El trabajo colaborativo.
- El respeto a las personas, su dignidad y cultura.
- Cumplimiento normativo
- Economía circular y comercio justo
- La protección del medio ambiente y de los servicios ecosistémicos de las áreas naturales.

QUÉ HACEMOS



HACEMOS QUE TODO
VUELVA A EMPEZAR

Diseño e implementación de infraestructura, equipamiento y recursos humanos para la operación y funcionamiento de planes de manejo de residuos.

Acompañamiento y asesoría en cumplimiento normativo sanitaria, Ley REP y declaraciones ventanilla única RETC. Certificados de gestión, reportes, registros de respaldo y control documental.

Capacitaciones, charlas y talleres en jerarquía de manejo de residuos, reutilización, reciclaje, compostaje, economía circular, huella de carbono y otras temáticas ambientales.



Administración y operación de puntos limpios municipales y patios de residuos en empresas.

Recogida diferenciada de residuos reciclables, compostables, escombros, RAEE, RESPEL y basura general en vehículos autorizados.



Recepción, clasificación y procesamiento de materiales para su valorización y entrega a empresas recuperadoras autorizadas en Planta HOPE Recoleta, IRAR autorizado.



COMPROBANTE REGISTRO VENTANILLA ÚNICA

VENTANILLA ÚNICA
RETC - DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Se informa con fecha 10/07/2025, que el establecimiento detallado a continuación, se encuentra **ACTIVO** en el Sistema Ventanilla Única del Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes.

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

RUT EMPRESA: 76.351.968-6
NOMBRE EMPRESA: HOPE SPA
NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Planta HOPE Recoleta
ID ESTABLECIMIENTO: 5486349
DIRECCIÓN: Duque de Kent 0298
COMUNA: Recoleta
REGIÓN: Metropolitana de Santiago
ENCARGADO DEL ESTABLECIMIENTO: Hernán Andrés Inssen Moya

SISTEMAS SECTORIALES ASOCIADOS Y ROLES ACTIVOS

- SINADER TRAZABILIDAD - Generador Industrial
- DESEMPEÑO AMBIENTAL EMPRESARIAL - Declarante
- DECLARACIÓN JURADA ANUAL - Declarante
- REP - Gestor de Residuos
- SINADER TRAZABILIDAD - Instalación de Recepción y Almacenamiento de Residuos
- HuellaChile - Declarante

Atentamente,

Sistema Ventanilla Única del RETC
Ministerio del Medio Ambiente



RESOLUCIÓN N° : 2313295055

FECHA : 09/01/2024

VISTOS la solicitud N° 2313295055 de fecha 10.10.2023, presentada ante esta Seremi de Salud por HOPE SPA, RUT 76.351.968-6, representado por D. HERNÁN ANDRÉS INSSEN MOYA, Cédula de identidad 13.478.851-, ambos domiciliados en DUQUE DE KENT N° 0298, comuna RECOLETA, por la cual solicita autorización sanitaria para la actividad de INSTALACIÓN DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS, provenientes de terceros.

RESOLUCIÓN

GOBIERNO DE CHILE

1.- AUTORIZÁSE a HOPE SPA, ya individualizada, la INSTALACIÓN DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS generados por terceros, en el establecimiento ubicado en DUQUE DE KENT N° 0298, comuna RECOLETA.

2.- DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD. Los residuos serán almacenados en forma segregada y considerando: la recepción, clasificación, consolidación y almacenamiento temporal de residuos valorizables no peligrosos, provenientes de industrias, comercio, campañas de reciclaje, puntos limpios o puntos verdes.

2.1 Residuos reciclables, los cuales serán manejados y segregados según categoría, como: papel, cartón, cartón para líquidos, plásticos, vidrio, metales, madera, textiles,

2.2 Residuos de electrónicos, sin actividades de desarme, como: artefactos y equipos eléctricos, electrónicos y electrodomésticos menores generados en domicilios, comunidades y oficinas, tales como: secadores de pelo, planchas, jugueras, hervidores, cables, teléfonos fijos, centrales telefónicas, aspiradoras, lavadoras, microondas, ventiladores, estufas eléctricas, tostadores, freidoras, radios, teclados, mouse, CPU, PLC, pantallas planas, alargadores, estructuras de luminarias, lámparas, impresoras y fotocopadoras (sin tintas, ni tóner) y termos.

2.3 Residuos de aceite de cocina usado.

JERARQUÍA MANEJO INTEGRADO DE RESIDUOS



DISEÑO

- Diagnóstico general, caracterización estado del arte, flujo de procesos, cultura de la basura.
- Identificación de brechas, palancas de valor, matriz de esfuerzo.
- Objetivos en el corto, mediano y largo plazo.

IMPLEMENTACIÓN

- Equipamiento contenedores, tolvas, bodegas.
- Recursos humanos operación, supervisión y administración.
- Capacitación a colaboradores.
- Ajuste y actualización procedimientos.



OPERACIÓN

- Recogida diferenciada y programada de residuos.
- Reclasificación y procesamiento de residuos valorizables.
- Disposición valorizables en empresas recuperadoras o destino final.



REPORTABILIDAD

- Difusión interna resultados.
- Reportabilidad y trazabilidad.
- Declaraciones RETC, SINADER y Ley REP.

SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTÍNUA

QUÉ RESIDUOS GESTIONAMOS



HACEMOS QUE TODO
VUELVA A EMPEZAR



RESIDUOS ORGÁNICOS

- Cáscaras de huevo y restos de frutas y verduras sin cocinar.
- Podas de plantas, árboles, hojas secas.
- Bolsita de té, hierbas y borra de café.
- Palitos de brochetas y sushi de madera, fósforos usados, servilletas de papel usadas.
- Corchos, bandejas para huevo y envases descartables claramente identificados y rotulados como compostables.
- Desconche de casino, restos de alimentos susceptibles a compostaje.



RESIDUOS DOMÉSTICOS

- Papel y cartón.
- Botellas y frascos de vidrio.
- Plásticos reciclables.
- Latas, hojalatería y metales.
- Aceite de cocina.
- Envases tetra pak.
- Basura general y otros asimilables a domésticos.



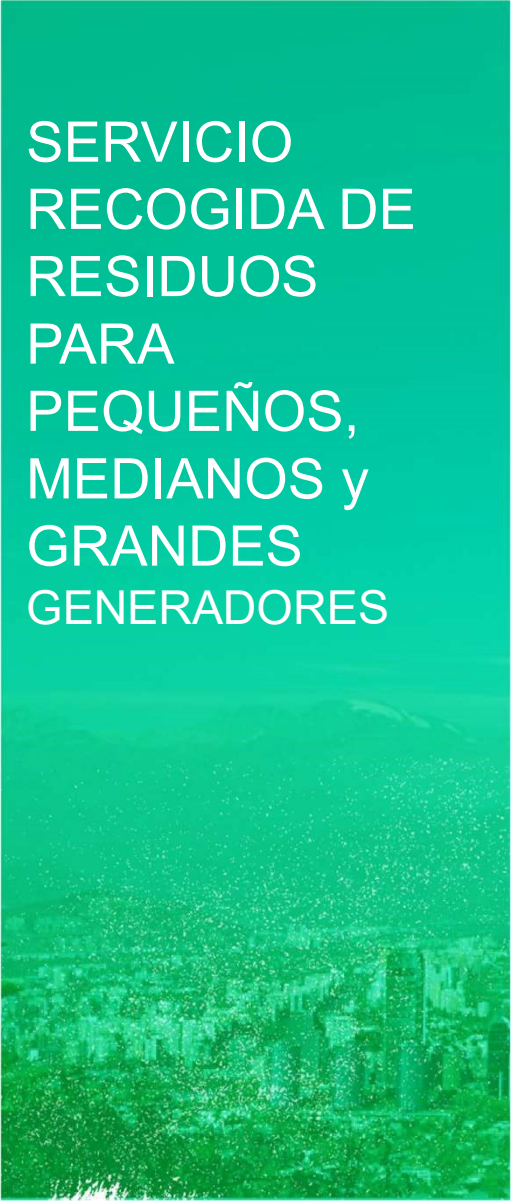
RESIDUOS PELIGROSOS

- EPP y envases contaminados.
- Ampolletas y tubos fluorescentes
- Tóner y cartiridge
- Pilas y baterías.
- Aerosoles.
- Aceites y lubricantes.
- REAS y otros específicos.



EXCEDENTES INDUSTRIALES

- Restos de empaque y embalaje.
- Stretch film
- Pallets y maderas
- Chatarra y despuntes metálicos
- Escombros y volumétricos.
- Restos de poda y mantención de áreas verdes.
- Neumáticos.
- Electrodomésticos, equipos electrónicos y computacionales.



SERVICIO RECOGIDA DE RESIDUOS PARA PEQUEÑOS, MEDIANOS y GRANDES GENERADORES

Recogida programada de residuos para bares, restaurantes, oficinas administrativas, establecimientos comerciales, centros de salud, establecimientos comerciales, centros de distribución, grandes empresas, supermercados, edificios residenciales e industria en general.

Frecuencia de recogida según requerimientos y/o capacidad de acopio instalada, opciones desde una o más veces por semana o cada 14, 28 o 56 días.

La recogida considera vaciado de contenedores, retiro de bolsas, fardos o maxisacos con material dispuesto en la zona de acopio transitorio, punto limpio, bodegas o patio de salvataje y manejo de residuos.

Se debe cumplir condiciones descritas en Guía de Reciclaje HOPE.

Servicio incluye Certificado Digital de Gestión Residuos con detalle de materiales retirados según categorías principales, datos del generador, fecha inicio convenio y descripción receptor Planta HOPE.

El servicio de recogida no se incluye instalación, suministro y/o mantenimiento de contenedores o zona de acopio, este ítem se considera como requerimientos adicionales.

SERVICIO RECOGIDA DE RESIDUOS

TARIFA BASE

Factura mensual = (Tarifa base x número de retiros realizados mes) + (recargo residuos específicos) + (requerimientos adicionales).

Detalle Tarifa base:

- 1,5 UF + IVA por retiro, hasta 1 m3 por retiro.
- 2,3 UF + IVA por retiro, desde 1 m3 hasta 2,5 m3 por retiro.
- 3,3 UF + IVA por retiro, desde 2,5 m3 hasta 6,0 m3 por retiro, camión completo.

Recargo residuos específicos, corresponde a costos de disposición y tratamiento de elementos como plumavit de embalaje, envases plásticos PS6, escombros, voluminosos, muebles, ventanales, aparatos y equipos electrónicos, orgánico compostables, mantenimiento de jardines, entre otros, el detalle se encuentra definido en protocolo de servicio.

Requerimientos adicionales, corresponde a charlas y talleres, asesorías, venta de contenedores y graficas, mantenimiento de zonas de acopio y arriendo de equipos, lavado de contenedores, personal de apoyo, acompañamiento SINADER, Ley REP, reportes de gestión, entre otras opciones.

DETALLE GESTIÓN DE RESIDUOS

- ✓ Diarios, revistas.
- ✓ Cajas y envases de cartón (desarmadas y apiladas).
- ✓ Papel blanco, hojas de cuaderno, impresiones, fotocopias y papel en general (colores), sin tapas o micas plásticas.
- ✓ Botellas y frascos de vidrio.
- ✓ Plásticos reciclables como:
 - ✓ Botellas de bebida, jugo, agua, empaques de pastelería, vasos y envases desechables (PET1 y PP5)
 - ✓ Envases rígidos como contenedores, bidones, botellas, pallets plásticos y envases artículos de aseo y limpieza personal (PEAD2 y PP5).
 - ✓ Bolsas y empaques plásticos flexibles y stretch film (PEAD2, PEBD4 y PP5).
 - ✓ Envases y embalajes plásticos PS6 limpios (*)
 - ✓ Tapitas plásticas en general
 - ✓ Plumavit de embalaje y cajas de frio, color blanco y limpio (*).
- ✓ Chatarra metálica, despuntes de fierros, muebles metálicos, tarros de café y conservas.
- ✓ Latas y bandejas de aluminio.
- ✓ Envases de cartón para bebidas o alimentos limpios (tetra pak)
- ✓ Escombros, maderas, pallets, muebles y voluminosos inertes en general (*).
- ✓ Ropa de trabajo, uniformes y textiles (*)
- ✓ Aparatos y equipos electrónicos menores, electrodomésticos (*).
- ✓ Residuos orgánicos compostables kitchen, cocina, casino (*)

(*) se aplica recargo por gestión y disposición, ver detalle en documento
Protocolo_HOPE_Pequenos_Medianos

REPORTERIA Y ECO EQUIVALENCIA

Informe de
servicio, formato
digital, entrega
vía e-mail una
vez ejecutado el
retiro.

Informe de prueba de entrega

Información general

Nombre dirección: Guzta Gastronomía Ltda (Borago)
Nombre cliente: Guzta Gastronomía Ltda (Borago)
Dirección: Avenida San Josemaría Escrivá de Balaguer
5970, Vitacura
Vehículo: OTRO
Conductor: Otro

Órdenes: 1
Ventana horaria: 07:30 - 18:00
Fecha de entrega: 2025-06-23
Hora de entrega: 08:36
Fill Rate: 100.0%
Número de intento: 1



Datos del
cliente y
servicio.

Detalle de órdenes

| Código de orden | Estado | Motivo |
|-----------------|----------|--------|
| 23-06-2025-26 | Aprobada | |

Fotografías de la dirección



Fotografías y
comentarios
servicio.

Comentario


3 metros cúbicos se deja basura en un costado

REPORTERIA Y ECO EQUIVALENCIA

Certificado de gestión de residuos, formato digital, entrega mensual junto factura de servicio.

Datos
generador y
vigencia del
servicio.

Código QR de
verificación y
autenticidad



CERTIFICADO DE GESTIÓN DE RESIDUOS

2025-06-19

La información contenida en este certificado ha sido gestionada a través de **Green Tracker**, un sistema independiente especializado en el monitoreo, trazabilidad y tokenización de prácticas ambientales y sostenibles. La veracidad de la información es de exclusiva responsabilidad de **HOPE**.

Lo anterior confirma el compromiso de **HOPE** con la gestión responsable de residuos y el cumplimiento de los máximos estándares ambientales y de sostenibilidad.

Este certificado acredita que **HOPE, RUT 76351968-6**, empresa especialista en valorización, reciclaje y gestión de residuos, ha gestionado los siguientes residuos durante el período comprendido entre el 01 y el 31 de mayo de 2025:

- 6,10 kg de Tetra Pak 15 01 05
- 470,00 kg de Cartón 20 01 01
- 30,00 kg de Plástico 20 01 39
- 95,00 kg de Vidrio 20 01 02
- 11,00 kg de Aluminio 20 01 40
- 63,00 kg de Papel 20 01 01

Estos residuos han sido generados por:

- **Apoquindo 5550 (Multiservicios Seitz Ltda), RUT 76530505-5**, ubicada en Badajoz 45, Las Condes, con quien se mantiene un convenio de trabajo vigente a la fecha de este certificado desde 2024-04-10.

La gestora en cuestión declara que se han tomado medidas significativas para garantizar una gestión responsable y sostenible de estos residuos. Los que han sido dispuestos conforme a la normativa ambiental vigente en los siguientes destinos autorizados:


- **HOPE SPA Resolución 2313295055 / 2024-01-09**

Para lo cual se han utilizado los siguientes transportistas debidamente autorizados:

- **HOPE SPA, vehículo PPXH44 Resolución 2313660200 / 2024-07-01**

HOPE - +56 9 3396 3976 - contacto@hopechile.cl

Verifica aquí la validez de este certificado



Código del certificado
CL-2025-06-19-1307

Resumen
materiales y
kilos retirados
mes

Datos
destinatario y
transportista

REPORTERIA Y ECO EQUIVALENCIA

Reporte
Gestión de
residuos,
seguimiento
mensual y eco
equivalencia,
formato digital.

Reporte resumen de gestión de residuos para comunicaciones internas + declaración mensual SINADER, incluye:

1. Tabla detalle kilos y volumen equivalente
2. Hoja resumen eco equivalencia y el impacto positivo del reciclaje
3. Graficas de distribución de residuos según categorías principales.
4. Registro detalle servicio fecha ejecución, materiales retirados (kilo y volumen equivalente), datos destino planta HOPE.
5. Registro formato carga masiva ventanilla única código LER, código establecimiento datos de transportista, tipo de gestión, archivo independiente, adicional al reporte para comunicaciones internas.

Valor 1,0 UF + IVA, por reporte.

Servicio adicional, se incluye en factura mensual, opciones disponibles.

- ✓ Reporte para comunicaciones internas opción trimestral, semestral o anual.
- ✓ Reporte comunicaciones internas + SINADER entrega mensual durante los primeros 7 días hábiles del mes.

Reporte
gestión de
residuos,
seguimiento
mensual y eco
equivalencia,
formato digital.

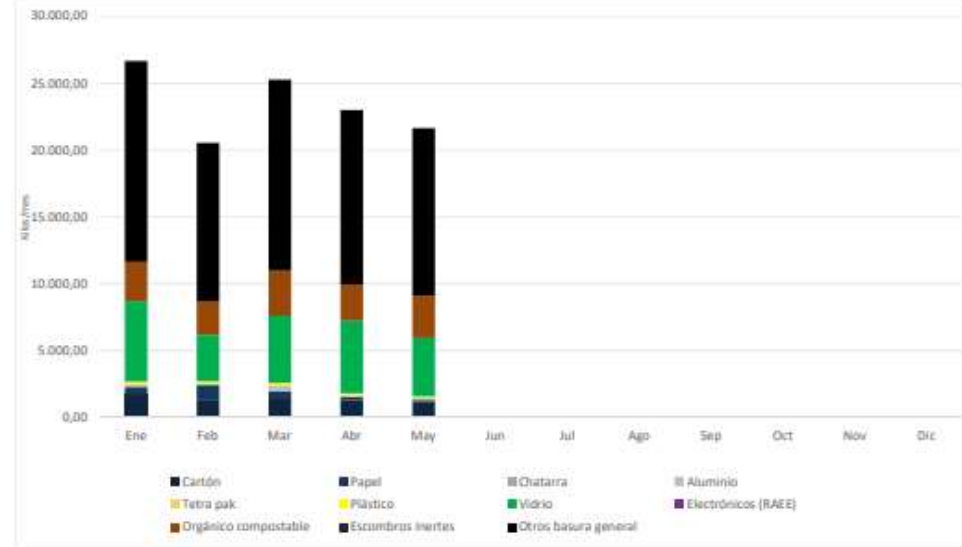
CLIENTE: Edificio CV Galeria
PERÍODO: Mayo 2025

Se ha evitado emitir a la atmósfera 41.246 kilos de CO₂.

| | | |
|------------------------------------------|------|-------------------------------|
| Se ha evitado enviar a relleno sanitario | 4,57 | camiones de basura municipal. |
|------------------------------------------|------|-------------------------------|

Se han reciclado el equivalente a 145.620 botellas de vidrio 330 cc.

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Total acumulado residuos gestionados | 116.995 kilos. |
|--------------------------------------|----------------|



| Materiales (Kilos) | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total Kilos Aho | Promedio Mes | Distr % kilos |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|------------------|----------------|
| Carton | 1.690,00 | 1.254,00 | 1.383,00 | 1.309,00 | 1.145,00 | | | | | | | | 6.781,00 | 1.356,20 | 5,80% |
| Papel | 593,00 | 1.187,00 | 594,70 | 217,00 | 181,00 | | | | | | | | 2.772,70 | 554,54 | 2,37% |
| Chatarra | 20,00 | 8,00 | 10,00 | 23,00 | 8,00 | | | | | | | | 69,00 | 13,80 | 0,06% |
| Aluminio | 146,00 | 67,50 | 417,20 | 93,00 | 104,00 | | | | | | | | 827,70 | 165,54 | 0,71% |
| Tetra pak | 26,00 | 17,10 | 11,00 | 28,70 | 21,10 | | | | | | | | 103,90 | 20,78 | 0,09% |
| Plástico | 206,00 | 175,00 | 166,00 | 137,00 | 125,00 | | | | | | | | 809,00 | 161,80 | 0,69% |
| Vidrio | 5.994,00 | 3.470,00 | 5.020,00 | 5.426,00 | 4.360,00 | | | | | | | | 24.270,00 | 4.854,00 | 20,74% |
| Electrónicos (RAEE) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | | | | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| Orgánico compostable | 2.970,00 | 2.470,00 | 3.360,00 | 2.720,00 | 3.150,00 | | | | | | | | 14.670,00 | 2.934,00 | 12,54% |
| Escombros inertes | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | | | | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| Otros basura general | 14.993,00 | 11.864,00 | 14.262,00 | 13.025,00 | 12.528,00 | | | | | | | | 66.692,00 | 13.338,40 | 57,00% |
| Total Kilos | 26.638,00 | 20.512,60 | 25.243,90 | 22.978,70 | 21.622,10 | | | | | | | | 116.995,30 | 23.399,06 | 100,00% |

[illegible]

CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN AMBIENTAL

Jornadas de capacitación ajustadas a los requerimientos de nuestros clientes.

- Taller teórico práctico presencial.
- Plataforma de auto instrucción online.
- Intervenciones lúdicas y activaciones de marca.
- Talleres de reutilización, manualidades y reciclaje para colaboradores, niños y público general.

Contenidos generales el impacto de la basura; reducir, reutilizar y reciclar; materialidad y formato de entrega de residuos; clasificación internacional del plástico; residuos orgánicos y compostaje; Ley RE P, economía circular y consumo responsable.



CONTENEDORES Y ACCESORIOS

HOPE ofrece punto verdes e islas de reciclaje para espacios comunes, y contenedores para zonas de acopio, bodegas y patios de residuos.

Diseños y graficas personalizadas para cada cliente.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS



ALCANCES SERVICIOS Y PRODUCTOS HOPE

Servicios de recogida de materiales se realiza de lunes a viernes, días hábiles, entre las 08:00 y las 17:00 hrs. Los retiros se realizan exclusivamente desde zona de acopio, patio de residuos o estación de reciclaje habilitada. Otros horarios se deben coordinar con operaciones para validar su ejecución.

Servicio de recogida de materiales NO incluye suministro de bolsas adicionales, maxisacos, contenedores, cajas, graficas o señalética.

Es responsabilidad del cliente mantener condiciones de aseo y limpieza de los contenedores, retiro de basura y orden general de la zona de acopio. Cumplir formato de entrega. Disponer de estacionamiento y accesos para vehículos puedan ejecutar la recogida de material.

Facturación mensual en función de la tarifa acordada y el número de servicios realizados, pagos vía transferencia, depósito o cheque en cuenta empresa.

HOPE Spa RUT: 76.351.968-6
Banco Estado Cuenta Corriente 346 000 5202
mail contacto@hopechile.cl.

Contratación de servicios se formaliza mediante protocolo suscrito entre las partes, documento generado por HOPE. No se considera reembolsos o descuentos asociados a la valorización del material.

Para compras de productos y/o contratación de servicios se debe generar OC o respaldo escrito aceptando la oferta enviada.

**“.... LA CIUDAD MÁS LIMPIA
NO ES LA QUE SE BARRE MÁS SEGUIDO,
SINO LA QUE SE ENSUCIA MENOS”**

Mario Moreno Cantinflas
Película El Barrendero - 1982



HACEMOS QUE TODO
VUELVA A EMPEZAR

CONVERSEMOS

Hernan Inssen Moya
hernan.inssen@hopechile.cl
+56 9 9309 7608