

An aerial photograph of a city, likely Santiago, Chile, with a teal overlay. The word "HOPE" is written in large white letters, with the "O" replaced by a black circular arrow icon. Below it, the text "HACEMOS QUE TODO VUELVA A EMPEZAR" is written in white. The background shows a dense urban area with a prominent skyscraper, surrounded by mountains under a clear sky.

# HOPE

HACEMOS QUE TODO  
VUELVA A EMPEZAR

# QUIENES SOMOS

**HOPE nace en octubre 2013 como una empresa especialista en la gestión y manejo integrado de residuos sólidos.**



Apoyamos a personas, comunidades, organizaciones y empresas e instituciones públicas a reducir la generación de basura y disponer en forma responsable y segura sus residuos.



Nuestros pilares:  
El trabajo colaborativo.  
El respeto a las personas, su dignidad y cultura.  
Cumplimiento normativo  
Economía circular y comercio justo  
La protección del medio ambiente y de los servicios ecosistémicos de las áreas naturales.

# QUÉ HACEMOS



HACEMOS QUE TODO  
VUELVA A EMPEZAR

**Diseño e implementación** de infraestructura, equipamiento y recursos humanos para la operación y funcionamiento de planes de manejo de residuos.

**Acompañamiento y asesoría** en cumplimiento normativo sanitaria, Ley REP y declaraciones ventanilla única RETC. Certificados de gestión, reportes, registros de respaldo y control documental.

**Capacitaciones, charlas y talleres** en jerarquía de manejo de residuos, reutilización, reciclaje, compostaje, economía circular, huella de carbono y otras temáticas ambientales.



**Administración y operación** de puntos limpios municipales y patios de residuos en empresas.

**Recogida diferenciada** de residuos reciclables, compostables, escombros, RAEE, RESPEL y basura general en vehículos autorizados.



**Recepción, clasificación y procesamiento** de materiales para su valorización y entrega a empresas recuperadoras autorizadas en Planta HOPE Recoleta, IRAR autorizado.



Ministerio del  
Medio  
Ambiente

Gobierno de Chile

## COMPROBANTE REGISTRO VENTANILLA ÚNICA

VENTANILLA ÚNICA  
RETC - DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL  
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Se informa con fecha 10/07/2025, que el establecimiento detallado a continuación, se encuentra **ACTIVO** en el Sistema Ventanilla Única del Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes.

### DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

RUT EMPRESA: 76.351.968-6  
NOMBRE EMPRESA: HOPE SPA  
NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Planta HOPE Recoleta  
ID ESTABLECIMIENTO: 5486349  
DIRECCIÓN: Duque de Kent 0298  
COMUNA: Recoleta  
REGIÓN: Metropolitana de Santiago  
ENCARGADO DEL ESTABLECIMIENTO: Hernán Andrés Inssen Moya

### SISTEMAS SECTORIALES ASOCIADOS Y ROLES ACTIVOS

- SINADER TRAZABILIDAD - Generador Industrial
- DESEMPEÑO AMBIENTAL EMPRESARIAL - Declarante
- DECLARACIÓN JURADA ANUAL - Declarante
- REP - Gestor de Residuos
- SINADER TRAZABILIDAD - Instalacion De Recepcion Y Almacenamiento De Residuos
- HuellaChile - Declarante

Atentamente,

Sistema Ventanilla Única del RETC  
Ministerio del Medio Ambiente



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile

**RESOLUCIÓN N° : 2313295055**

**FECHA : 09/01/2024**

**VISTOS** la solicitud N° 2313295055 de fecha 10.10.2023, presentada ante esta Seremi de Salud por HOPE SPA, RUT 76.351.968-6, representado por D. HERNÁN ANDRÉS INSEN MOYA, Cédula de identidad 13.478.851-, ambos domiciliados en DUQUE DE KENT N° 0298, comuna RECOLETA, por la cual solicita autorización sanitaria para la actividad de INSTALACIÓN DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS, provenientes de terceros.

### RESOLUCIÓN

GOBIERNO DE CHILE

**1.-** AUTORIZÁSE a HOPE SPA, ya individualizada, la INSTALACIÓN DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS generados por terceros, en el establecimiento ubicado en DUQUE DE KENT N° 0298, comuna RECOLETA.

**2.-** DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD. Los residuos serán almacenados en forma segregada y considerando: la recepción, clasificación, consolidación y almacenamiento temporal de residuos valorizables no peligrosos, provenientes de industrias, comercio, campañas de reciclaje, puntos limpios o puntos verdes.

2.1 Residuos reciclables, los cuales serán manejados y segregados según categoría, como: papel, cartón, cartón para líquidos, plásticos, vidrio, metales, madera, textiles,

2.2 Residuos de electrónicos, sin actividades de desarme, como: artefactos y equipos eléctricos, electrónicos y electrodomésticos menores generados en domicilios, comunidades y oficinas, tales como: secadores de pelo, planchas, jugueras, hervidores, cables, teléfonos fijos, centrales telefónicas, aspiradoras, lavadoras, microondas, ventiladores, estufas eléctricas, tostadores, freidoras, radios, teclados, mouse, CPU, PLC, pantallas planas, alargadores, estructuras de luminarias, lámparas, impresoras y fotocopiadoras (sin tintas, ni tóner) y termos.

2.3 Residuos de aceite de cocina usado.

# JERARQUÍA MANEJO INTEGRADO DE RESIDUOS



HACEMOS QUE TODO  
VUELVA A EMPEZAR

## DISEÑO

- Diagnóstico general, caracterización estado del arte, flujo de procesos, cultura de la basura.
- Identificación de brechas, palancas de valor, matriz de esfuerzo.
- Objetivos en el corto, mediano y largo plazo.

## IMPLEMENTACIÓN

- Equipamiento contenedores, tolvas, bodegas.
- Recursos humanos operación, supervisión y administración.
- Capacitación a colaboradores.
- Ajuste y actualización procedimientos.



## OPERACIÓN

- Recogida diferenciada y programada de residuos.
- Reclasificación y procesamiento de residuos valorizables.
- Disposición valorizables en empresas recuperadoras o destino final.



## REPORTABILIDAD

- Difusión interna resultados.
- Reportabilidad y trazabilidad.
- Declaraciones RETC, SINADER y Ley REP.

## SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTÍNUA

# QUÉ RESIDUOS GESTIONAMOS



HACEMOS QUE TODO  
VUELVA A EMPEZAR



## RESIDUOS ORGÁNICOS

- Cáscaras de huevo y restos de frutas y verduras sin cocinar.
- Podas de plantas, árboles, hojas secas.
- Bolsita de té, hierbas y borra de café.
- Palitos de brochetas y sushi de madera, fósforos usados, servilletas de papel usadas.
- Corchos, bandejas para huevo y envases descartables claramente identificados y rotulados como compostables.
- Desconche de casino, restos de alimentos susceptibles a compostaje.



## RESIDUOS DOMÉSTICOS

- Papel y cartón.
- Botellas y frascos de vidrio.
- Plásticos reciclables.
- Latas, hojalatería y metales.
- Aceite de cocina.
- Envases tetra pak.
- Basura general y otros asimilables a domésticos.



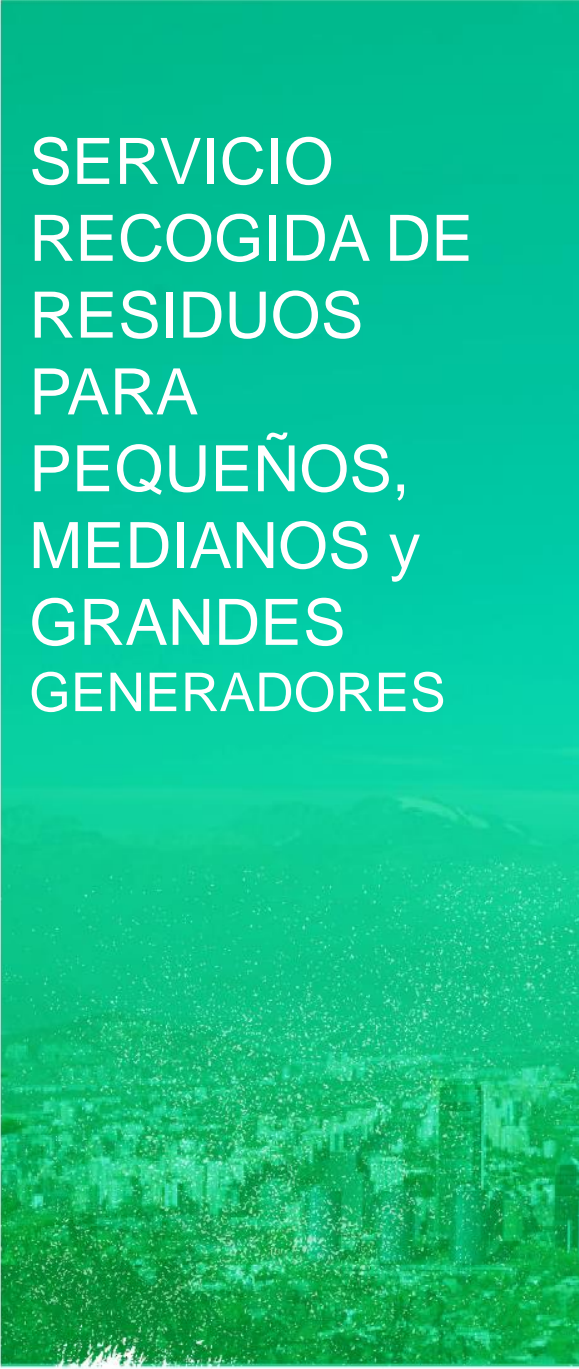
## RESIDUOS PELIGROSOS

- EPP y envases contaminados.
- Ampolletas y tubos fluorescentes
- Tóner y cartiridge
- Pilas y baterías.
- Aerosoles.
- Aceites y lubricantes.
- REAS y otros específicos.



## EXCEDENTES INDUSTRIALES

- Restos de empaque y embalaje.
- Stretch film
- Pallets y maderas
- Chatarra y despuntes metálicos
- Escombros y volumétricos.
- Restos de poda y mantención de áreas verdes.
- Neumáticos.
- Electrodomésticos, equipos electrónicos y computacionales.



## SERVICIO RECOGIDA DE RESIDUOS PARA PEQUEÑOS, MEDIANOS y GRANDES GENERADORES

Recogida programada de residuos para bares, restaurantes, oficinas administrativas, comercio, centros de salud, centros de distribución, grandes empresas, supermercados, edificios residenciales e industria en general.

Frecuencia de recogida según requerimientos y/o capacidad de acopio instalada, opciones desde una o más veces por semana o cada 14, 28 o 56 días.

La recogida considera vaciado de contenedores, retiro de bolsas, fardos o maxisacos con material dispuesto en la zona de acopio transitorio, punto limpio, bodegas o patio de salvataje y manejo de residuos.

Se debe cumplir condiciones descritas en Guía de Reciclaje HOPE.

Servicio incluye Certificado Digital de Gestión Residuos con detalle de materiales retirados según categorías principales, datos del generador, fecha inicio convenio y descripción receptor Planta HOPE.

El servicio de recogida no se incluye instalación, suministro y/o mantenimiento de contenedores o zona de acopio, este ítem se considera como requerimientos adicionales.

# SERVICIO RECOGIDA DE RESIDUOS

## TARIFA BASE

Factura mensual = (Tarifa base x número de retiros realizados mes) + (recargo residuos específicos) + (requerimientos adicionales).

Detalle tarifa base:

- 1,7 UF + IVA por retiro, hasta 1 m<sup>3</sup> por retiro.
- 2,5 UF + IVA por retiro, desde 1 m<sup>3</sup> hasta 2,5 m<sup>3</sup> por retiro.
- 3,5 UF + IVA por retiro, desde 2,5 m<sup>3</sup> hasta 6,0 m<sup>3</sup> por retiro, camión completo.

Recargo residuos específicos, corresponde a costos de disposición y tratamiento de elementos como plumavit de embalaje, envases plásticos PS6, escombros, voluminosos, muebles, ventanales, aparatos y equipos electrónicos, orgánico compostables, mantenimiento de jardines, entre otros, el detalle se encuentra definido en protocolo de servicio.

Requerimientos adicionales, corresponde a charlas y talleres, asesorías, venta de contenedores y graficas, mantenimiento de zonas de acopio y arriendo de equipos, lavado de contenedores, personal de apoyo, acompañamiento SINADER, Ley REP, reportes de gestión, entre otras opciones.

# DETALLE GESTIÓN DE RESIDUOS

- ✓ Diarios, revistas.
- ✓ Cajas y envases de cartón (desarmadas y apiladas).
- ✓ Papel blanco, hojas de cuaderno, impresiones, fotocopias y papel en general (colores), sin tapas o micas plásticas.
- ✓ Botellas y frascos de vidrio.
- ✓ Plásticos reciclables como:
  - ✓ Botellas de bebida, jugo, agua, empaques de pastelería, vasos y envases desechables (PET1 y PP5)
  - ✓ Envases rígidos como contenedores, bidones, botellas, pallets plásticos y envases artículos de aseo y limpieza personal (PEAD2 y PP5).
  - ✓ Bolsas y empaques plásticos flexibles y stretch film (PEAD2, PEBD4 y PP5).
  - ✓ Envases y embalajes plásticos PS6 limpios (\*)
  - ✓ Tapitas plásticas en general
  - ✓ Plumavit de embalaje y cajas de frio, color blanco y limpio (\*).
- ✓ Chatarra metálica, despuntes de fierros, muebles metálicos, tarros de café y conservas.
- ✓ Latas y bandejas de aluminio.
- ✓ Envases de cartón para bebidas o alimentos limpios (tetra pak)
- ✓ Escombros, maderas, pallets, muebles y voluminosos inertes en general (\*).
- ✓ Ropa de trabajo, uniformes y textiles (\*)
- ✓ Aparatos y equipos electrónicos menores, electrodomésticos (\*).
- ✓ Residuos orgánicos compostables kitchen, cocina, casino (\*)

(\*) se aplica recargo por gestión y disposición, ver detalle en documento *Protocolo\_HOPE\_Pequeños\_Medianos*

# REPORTE DE SERVICIO

Formato digital  
vía e-mail una  
vez ejecutado el  
retiro.

## Informe de prueba de entrega

### Información general

**Nombre dirección:** Guzta Gastronomía Ltda (Borago)  
**Nombre cliente:** Guzta Gastronomía Ltda (Borago)  
**Dirección:** Avenida San Josemaría Escrivá de Balaguer 5970, Vitacura  
**Vehículo:** OTRO  
**Conductor:** Otro

**Órdenes:** 1  
**Ventana horaria:** 07:30 - 18:00  
**Fecha de entrega:** 2025-06-23  
**Hora de entrega:** 08:36  
**Fill Rate:** 100.0%  
**Número de intento:** 1



Datos del cliente y servicio.

### Detalle de órdenes

Código de orden	Estado	Motivo
23-06-2025-26	Aprobada	

### Fotografías de la dirección




Fotografías y comentarios servicio.

### Comentario

3 metros cúbicos se deja basura en un costado

# CERTIFICADO DE GESTIÓN

Formato digital,  
entrega mensual  
junto factura de  
servicio.

 **green tracker**

## CERTIFICADO DE GESTIÓN DE RESIDUOS

2025-06-19

La información contenida en este certificado ha sido gestionada a través de **Green Tracker**, un sistema independiente especializado en el monitoreo, trazabilidad y tokenización de prácticas ambientales y sostenibles. La veracidad de la información es de exclusiva responsabilidad de **HOPE**.

Este certificado acredita que **HOPE, RUT 76351968-6**, empresa especialista en valorización, reciclaje y gestión de residuos, ha gestionado los siguientes residuos durante el período comprendido entre el 01 y el 31 de mayo de 2025:

- 6,10 kg de Tetra Pak 15 01 05
- 470,00 kg de Cartón 20 01 01
- 30,00 kg de Plástico 20 01 39
- 95,00 kg de Vidrio 20 01 02
- 11,00 kg de Aluminio 20 01 40
- 63,00 kg de Papel 20 01 01

Estos residuos han sido generados por:

- **Apoquindo 5550 (Multiservicios Seitz Ltda), RUT 76530505-5**, ubicada en Badajoz 45, Las Condes, con quien se mantiene un convenio de trabajo vigente a la fecha de este certificado desde 2024-04-10.

Lo anterior confirma el compromiso de **HOPE** con la gestión responsable de residuos y el cumplimiento de los máximos estándares ambientales y de sostenibilidad.


La gestora en cuestión declara que se han tomado medidas significativas para garantizar una gestión responsable y sostenible de estos residuos. Los que han sido dispuestos conforme a la normativa ambiental vigente en los siguientes destinos autorizados:

- HOPE SPA Resolución 2313295055 / 2024-01-09

Para lo cual se han utilizado los siguientes transportistas debidamente autorizados:

- HOPE SPA, vehículo PPXH44 Resolución 2313660200 / 2024-07-01

Verifica aquí la validez de este certificado



HOPE - +56 9 3396 3976 - contacto@hopechile.cl

Código del certificado  
CL-2025-06-19-1307

Datos  
generador y  
vigencia del  
servicio.

Resumen  
materiales y  
kilos retirados  
mes

Datos  
destinatario y  
transportista

Código QR de  
verificación y  
autenticidad

# REPORTE DE GESTIÓN Y REGISTRO SINADER.

Reporte resumen de gestión de residuos para comunicaciones internas + declaración mensual SINADER, incluye:

1. Tabla detalle kilos y volumen equivalente
2. Hoja resumen eco equivalencia y el impacto positivo del reciclaje
3. Graficas de distribución de residuos según categorías principales.
4. Registro detalle servicio fecha ejecución, materiales retirados (kilo y volumen equivalente), datos destino planta HOPE.
5. Registro formato carga masiva ventanilla única código LER, código establecimiento datos de transportista, tipo de gestión, archivo independiente, adicional al reporte para comunicaciones internas.

**Valor 1,0 UF + IVA, por reporte.**

**Servicio adicional, se incluye en factura mensual, opciones disponibles.**

- ✓ Reporte para comunicaciones internas opción trimestral, semestral o anual.
- ✓ Reporte comunicaciones internas + SINADER entrega mensual durante los primeros 7 días hábiles del mes.

# REPORTE DE GESTIÓN Y REGISTRO SINADER.

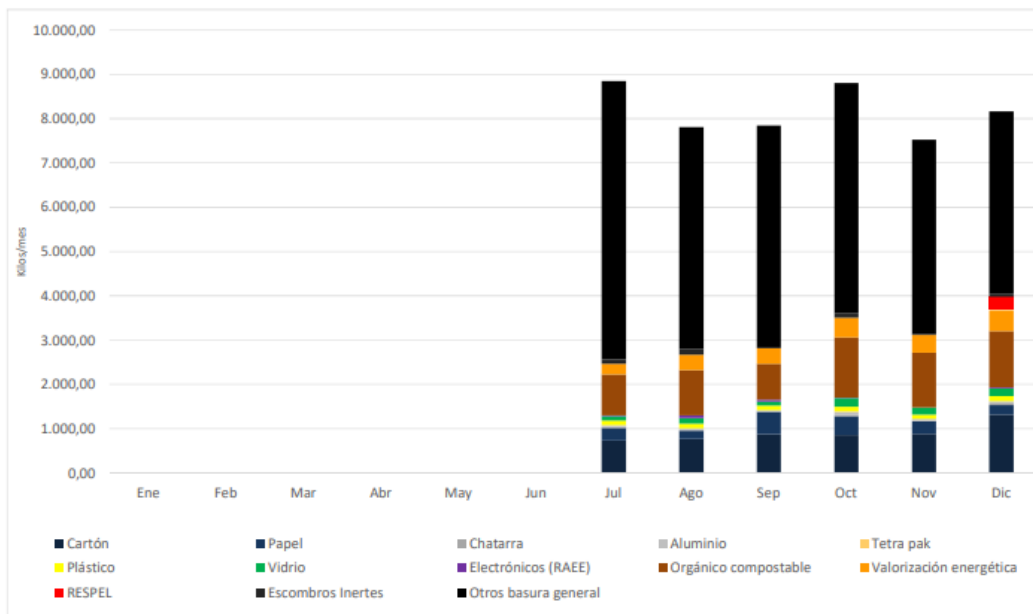


HACEMOS QUE TODO VUELVA A EMPEZAR

## REPORTE GESTIÓN DE RESIDUOS

**CLIENTE:** Edificio Alcántara Apoquindo  
**PERÍODO:** Diciembre 2025

Se ha evitado la tala de	124,6 árboles adultos.
Se ha evitado emitir a la atmósfera	29.231 kilos de CO2.
Se ha evitado el consumo de	2.003.842 litros de agua.
Se ha evitado enviar a relleno sanitario	1,66 camiones de basura municipal.
Se ha evitado el consumo de	59.023 Kw de energía.
Se han reciclado el equivalente a	5.014 botellas de vidrio 330 cc.
<b>Total acumulado residuos gestionados</b>	<b>49.014 kilos.</b>



Materiales (Kilos)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Kilos Año	Promedio Mes	Distr % kilos
Cartón							728,30	765,60	877,80	859,90	881,90	1.318,50	5.432,00	905,33	11,08%
Papel							283,45	189,90	507,20	421,50	285,00	215,90	1.902,95	317,16	3,88%
Chatarra							31,20	10,00	1,10	32,00	0,00	36,00	110,30	18,38	0,23%
Aluminio							36,00	41,00	31,60	65,20	54,50	49,90	278,20	46,37	0,57%
Tetra pak							2,20	0,20	0,00	9,00	0,00	0,00	11,40	1,90	0,02%
Plástico							102,60	111,90	104,00	110,00	101,70	115,30	645,50	107,58	1,32%
Vidrio							104,00	118,50	90,10	199,10	152,40	171,60	835,70	139,28	1,71%
Electrónicos (RAEE)							12,00	63,50	43,10	3,70	0,00	22,00	144,30	24,05	0,29%
Orgánico compostable							926,15	1.027,10	813,00	1.357,70	1.237,40	1.277,20	6.638,55	1.106,43	13,54%
Valorización energética							240,20	337,90	353,10	451,10	404,20	467,70	2.254,20	375,70	4,60%
RESPEL							0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	305,90	305,90	50,98	0,62%
Escombros Inertes							97,20	138,90	0,00	90,00	19,80	59,50	405,40	67,57	0,83%
Otros basura general							6.290,00	5.010,00	5.020,00	5.210,00	4.390,00	4.130,00	30.050,00	5.008,33	61,31%
<b>Total Kilos</b>							<b>8.853,30</b>	<b>7.814,50</b>	<b>7.841,00</b>	<b>8.809,20</b>	<b>7.526,90</b>	<b>8.169,50</b>	<b>49.014,40</b>	<b>8.169,07</b>	<b>100,00%</b>

# REPORTE DE GESTIÓN Y REGISTRO SINADER.

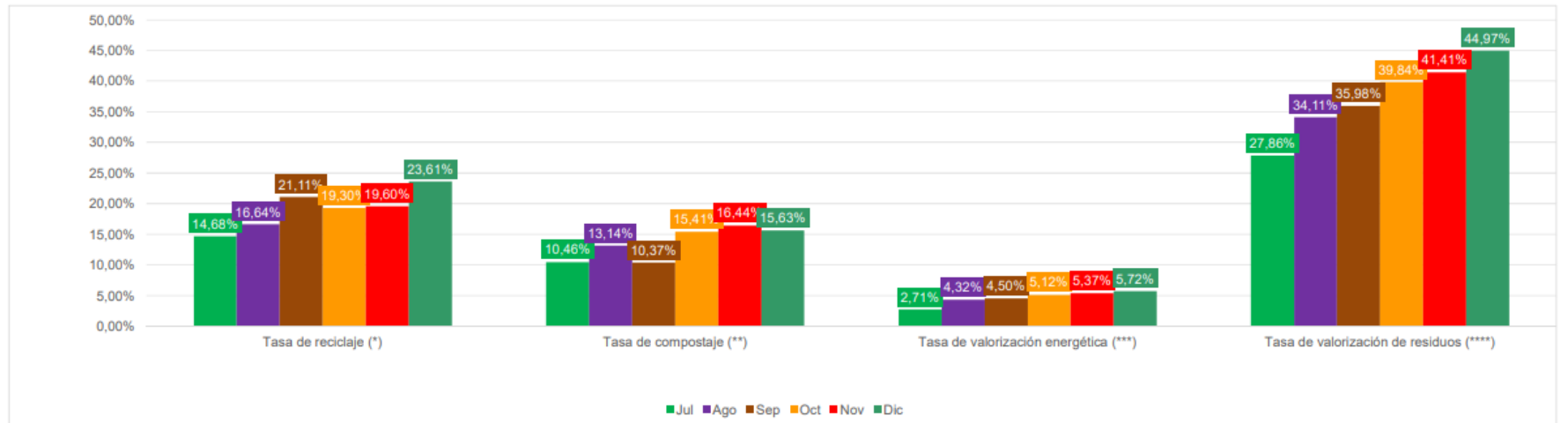
Indicadores	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Año	Promedio Mes
Días mes							31	31	30	31	30	31	184	31
Gestión residuos Kg/día							285,59	252,08	261,37	284,17	250,90	263,53		266,27
Retiros realizados mes							36	30	32	32	31	34	195	33
Kilos x retiro mes							245,93	260,48	245,03	275,29	242,80	240,28		251,63
Tasa de reciclaje (*)							14,68%	16,64%	21,11%	19,30%	19,60%	23,61%		19,16%
Tasa de compostaje (**)							10,46%	13,14%	10,37%	15,41%	16,44%	15,63%		13,58%
Tasa de valorización energética (***)							2,71%	4,32%	4,50%	5,12%	5,37%	5,72%		4,63%
Tasa de valorización de residuos (****)							27,86%	34,11%	35,98%	39,84%	41,41%	44,97%		37,36%

(\*) corresponde a la relación entre el total residuos entregados a reciclaje y la cantidad total de residuos generados en el establecimiento.

(\*\*) corresponde a la relación entre el total residuos enviados a compostaje (casino, poda, maderas) y la cantidad total de residuos generados en el establecimiento.

(\*\*\*) corresponde a la relación entre el total residuos segregados en origen y despachados a co incineración (valorización energética) y la cantidad total de residuos generados en el establecimiento.

(\*\*\*\*) corresponde a la relación entre la suma de residuos entregados a reciclaje, compostaje, co incineración y la cantidad total de residuos generados en el establecimiento.





# CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN AMBIENTAL

Jornadas de capacitación ajustadas a los requerimientos de nuestros clientes.

- Taller teórico práctico presencial.
- Plataforma de auto instrucción online.
- Intervenciones lúdicas y activaciones de marca.
- Talleres de reutilización, manualidades y reciclaje para colaboradores, niños y público general.

Contenidos generales el impacto de la basura; reducir, reutilizar y reciclar; materialidad y formato de entrega de residuos; clasificación internacional del plástico; residuos orgánicos y compostaje; Ley REP, economía circular y consumo responsable.



# CONTENEDORES Y ACCESORIOS

HOPE ofrece punto verdes e islas de reciclaje para espacios comunes, y contenedores para zonas de acopio, bodegas y patios de residuos.

Diseños y graficas personalizadas para cada cliente.



# ALIANZAS ESTRATÉGICAS



## ALCANCES SERVICIOS Y PRODUCTOS HOPE

Servicios de recogida de materiales se realiza de lunes a viernes, días hábiles, entre las 08:00 y las 17:00 hrs. Los retiros se realizan exclusivamente desde zona de acopio, patio de residuos o estación de reciclaje habilitada. Otros horarios se deben coordinar con operaciones para validar su ejecución.

Servicio de recogida de materiales NO incluye suministro de bolsas adicionales, maxisacos, contenedores, cajas, graficas o señalética.

Es responsabilidad del cliente mantener condiciones de aseo y limpieza de los contenedores, retiro de basura y orden general de la zona de acopio. Cumplir formato de entrega. Disponer de estacionamiento y accesos para vehículos puedan ejecutar la recogida de material.

Facturación mensual en función de la tarifa acordada y el número de servicios realizados, pagos vía transferencia, depósito o cheque en cuenta empresa.

HOPE Spa RUT: 76.351.968-6  
Banco Estado Cuenta Corriente 346 000 5202  
mail contacto@hopechile.cl.

Contratación de servicios se formaliza mediante protocolo suscrito entre las partes, documento generado por HOPE. No se considera reembolsos o descuentos asociados a la valorización del material.

Para compras de productos y/o contratación de servicios se debe generar OC o respaldo escrito aceptando la oferta enviada.

**“... LA CIUDAD MÁS LIMPIA  
NO ES LA QUE SE BARRE MÁS SEGUIDO,  
SINO LA QUE SE ENSUCIA MENOS”**

Mario Moreno Cantinflas  
Película El Barrendero - 1982

The logo for HOPE features the word "HOPE" in a bold, white, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a black circular arrow pointing clockwise, symbolizing a cycle or renewal.

# HOPE

HACEMOS QUE TODO  
VUELVA A EMPEZAR

## CONVERSEMOS

Hernan Inssen Moya  
[hernan.inssen@hopechile.cl](mailto:hernan.inssen@hopechile.cl)  
+56 9 9309 7608